



Universidad
Finis Terrae

INFORME DE USO DE LOS RECURSOS ONLINE DE BIBLIOTECA 2025

Área Gestión de Colecciones

El ser humano al centro

Contenido

1. Introducción.....	2
2. Metodología	2
2.1 Descripción de las principales métricas consideradas para el informe	3
Identificación de los recursos online de biblioteca y su tipología	4
3. Estadísticas totales por tipo de recurso	5
4. Análisis de la estadística de las bases de datos	8
4.1 Indicadores de búsqueda y descarga en bases de datos 2025	9
5. Estadística de la Biblioteca Electrónica de Información Científica (BEIC).....	13
5.1 Estadística de uso de la colección ScienceDirect Elsevier	14
6. Estadística de uso de las plataformas de E-books.....	15
7. Estadística de uso de revistas con suscripción	17
8. Conclusión	18



1. Introducción

El presente informe tiene como objetivo dar a conocer el uso en el año 2025, de los recursos electrónicos suscritos y en convenio (BEIC), que se encuentran disponibles en el sitio web de la biblioteca. Estos recursos son indispensables como apoyo a los procesos de aprendizaje, docencia e investigación en la universidad.

Junto con proporcionar información estadística fidedigna, a través de cuadros con datos y gráficos, se busca también identificar las tendencias, que varían anualmente entre los recursos.

El actual informe tiene un enfoque más específico, orientado a la identificación de áreas y un especial tratamiento a la plataforma BEIC.

2. Metodología

Considerando la diversidad de recursos, se ha establecido para este informe, los siguientes criterios para el análisis de los datos desde las distintas plataformas que posee la biblioteca.

- Período analizado: enero a diciembre 2025.
- Datos extraídos de los reportes: COUNTER 51 y de los proveedores de las bases de datos suscritas.
- Criterios de medición: Búsqueda regular; total de ítems solicitados; Solicitud de artículo único; Solicitud de título único; Total de investigaciones por artículo; Investigaciones sobre artículos únicos; Investigaciones sobre títulos únicos. Véase el siguiente cuadro con la descripción de cada una de las métricas.

1 COUNTER es la abreviación de Counting Online Usage of NeTworked Electronic Resources. Define el estándar para contabilizar el uso de recursos electrónicos y se encuentra disponible en la mayoría de las bases de datos.



2.1 Descripción de las principales métricas consideradas para el informe

Para el presente informe se han considerado los siguientes indicadores (ver infografía)²

Métricas utilizadas en el informe	Descripción
Búsqueda regular (<i>Searches Regular</i>)	Cantidad de veces que un usuario busca en una base de datos.
Total de ítems solicitados (<i>Total item Requests</i>)	Cantidad total de veces que se descargó o visualizó el texto completo de un objeto de contenido.
Solicitudes de artículo único (<i>Unique Item Requests</i>)	Cantidad total de objetos de contenido único, por ej. capítulos de libros que han sido solicitados.
Solicitud de título único (<i>Unique Title Requests</i>)	Cantidad de títulos de libros únicos investigados por un usuario.
Total de investigaciones por artículo (<i>Total ítem Investigations</i>)	Cantidad de veces que un usuario realiza una acción relacionada a un resultado, ej. resúmenes, registro detallado, vista previa.
Investigaciones sobre artículos únicos (<i>Unique ítem Investigations</i>)	Cantidad de objetos de contenido único que han sido investigado por un usuario (ej. cap. de libros)
Investigaciones de títulos únicos (<i>Unique Title Investigations</i>)	Cantidad de títulos únicos investigados por un usuario.

² Counter 5: COUNTER 5 - generación de estadísticas de uso EBSCO

<https://youtu.be/IOiN63wsbJ4?si=pak0XC1YMpieODvo>



Identificación de los recursos online de biblioteca y su tipología

BASE DE DATOS SUSCRITAS	EDITOR/PROVEEDOR
Academic Search Elite	EBSCO
Access Engineering	MC GRAW HILL
Catálogo de biblioteca KOHA	Biblioteca UFT
CINAHL Complete	EBSCO
Dentistry & Oral Sciences Source	EBSCO
JSTOR	JSTOR
PASSPORT	EUROMONITOR
Rehabilitation & Sports Medicine Source	EBSCO
Scopus	ELSEVIER
Uptodate	WOLTERS KLUWER
VLEX GLOBAL	VLEX

Plataforma BEIC ³	EDITOR
American Chemical Society (CINCEL)	American Chemical Society
Annual Reviews (CINCEL)	Annual Reviews Incorporated
Nature (CINCEL)	Springer Nature
Oxford Journals (CINCEL)	Oxford University Press
ScienceDirect Freedom Collection (CINCEL)	Elsevier Science
Science Magazine (CINCEL)	American Association for the Advancement of Science.
Springer Journals (CINCEL)	Springer Nature
Wiley Online Library (CINCEL)	Wiley

PLATAFORMAS DE EBOOKS	EDITOR/PROVEEDOR
ClinicalKey	Elsevier Science
E-book digital	Biblioteca UFT
E-libro Cátedra	E-libro
Ovid e-books	Ovid

³Consortio para el acceso a la información científica electrónica. <https://www.cincel.cl/>



E JOURNALS CON SUSCRIPCIÓN	EDITOR/PROVEEDOR
New England Journal of Medicine	WOLTERS KLUWER
Journal of Early Childhood Research	SAGE
Journal of Early Childhood Teacher Education	TAYLOR & FRANCIS
Selvedge	EXACT EDITIONS
Canadian Journal of Art Therapy	ELSEVIER SCIENCE

3. Estadísticas totales por tipo de recurso

Las bases de datos son los recursos más utilizados, en segundo lugar, están las plataformas de e-books y con menor uso, se encuentran las revistas online. Esto último, se debe a que son recursos muy especializados y consultados solo por los usuarios de una determinada carrera.

Tabla 1: Estadística completa de todos los recursos

Identificación	Tipo de recurso	Búsqueda regular	Total, de ítems solicitados	Solicitud de artículo único	Solicitud de título único	Total, de investigaciones por artículos	Investigaciones sobre artículos únicos	Investigaciones sobre títulos únicos
Academic Search Elite	Base de datos	2.232	258	184		2.003	1.517	
Access Engineering	Base de datos	201	245	191	189	285	228	195
BEIC	Base de datos		39.308					
Catálogo Biblioteca Universi	Base de datos	27.191	8.552					



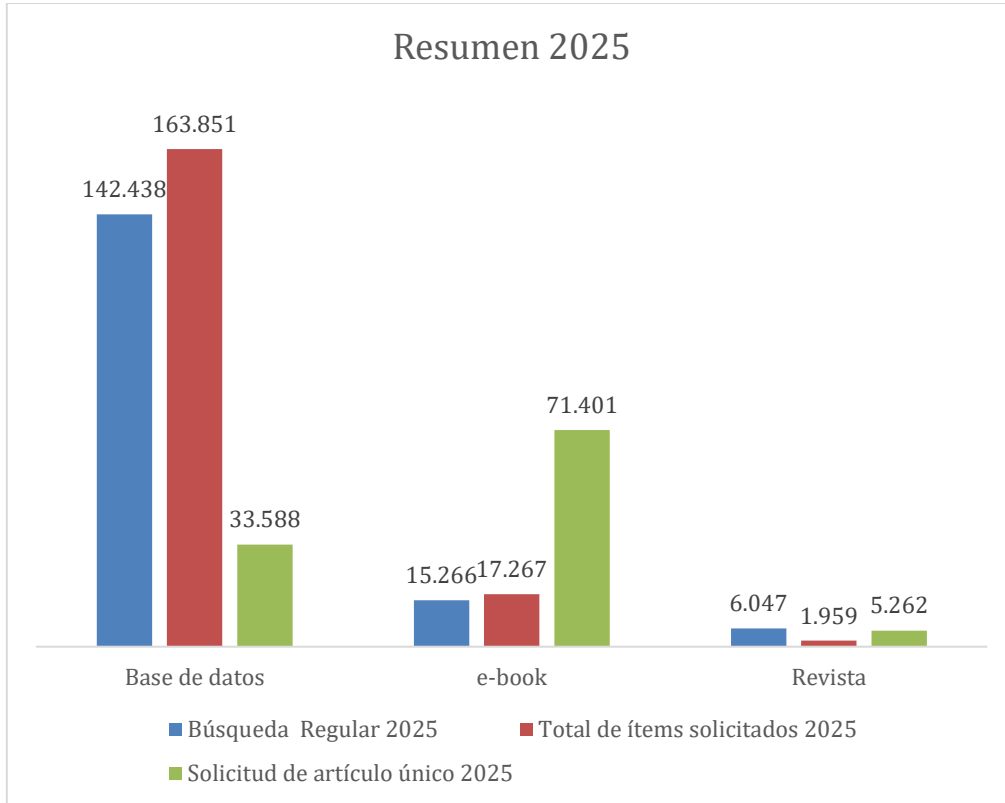
dad Finis Terrae KOHA								
Canadian Journal of Art Therapy	e-journal		36	23	97	40	25	
CINAHL Complete	Base de datos	191	81	49	0	266	175	0
ClinicalKey	e-book	13.411	5.134	4.279	3.333	7.156	5.938	3.746
Dentistry & Oral Sciences Source	Base de datos	1.081	464	316	1	1.006	555	1
E-LIBRO	e-book	1.855	11840					
Journal of Early Childhood Research	e-journal		170	91				
Journal of Early Childhood Teacher Education	e-journal		183	97		228	112	
JSTOR	Base de datos	2.385	4.415	3.098	146	4.851	3.479	455
NEJM	e-journal	6.047	1.570	1.022		1.662	1.035	
OVID E-books	e-book		293					
PASSPORT	Base de datos	134						
Rehabilitation & Sports	Base de datos	588	46	36	1	149	102	0



Medicine Source								
Science Direct	Base de datos	2.336	41.509	29.714		47.382	34.090	
Selvedge	e-journal			4.029				
SCOPUS	Base de datos	16.565				197.226	122.453	4.727
UPTODATE	Base de datos	63.151						
VLEX	Base de datos	26.383	68.973					
E-book digital	e-book			67.122				



Gráfico 1 Resumen 2025 del uso de los recursos por categorías



4. Análisis de la estadística de las bases de datos

De acuerdo a los indicadores, las bases de datos más consultadas son VLEX (Derecho), Uptodate (Medicina), Scopus, ScienceDirect y la plataforma BEIC (Multidisciplinarias). Manteniéndose la tendencia de los últimos 3 años.

Tabla 2: Estadística de uso de las bases de datos en el año 2025

Identificación	Búsqueda regular	Total, de ítems solicitados	Solicitud de artículo único	Solicitud de título único	Total, de investigaciones por artículos	Investigaciones sobre artículos únicos	Investigaciones sobre títulos únicos
Academic Search Elite	2.232	258	184		2.003	1.517	



Access Engineering	201	245	191	189	285	228	195
BEIC		39.308					
Catálogo Biblioteca	27.191						
CINAHL Complete	191	81	49	0	266	175	0
Dentistry & Oral Sciences Source	1.081	464	316	1	1.006	555	1
JSTOR	2.385	4.415	3.098	146	4.851	3.479	455
PASSPORT	134						
Rehabilitation & Sports Medicine Source	588	46	36	1	149	102	0
ScienceDirect Elsevier ⁴	2.336	41.509*	29.714		47.382	34.090	
SCOPUS	16.565				197.226	122.453	4.727
UPTODATE	63.151						
VLEX	26.383	68.973					

*Este total considera todas las revistas en ScienceDirect, tanto con acceso BEIC como acceso abierto.

4.1 Indicadores de búsqueda y descarga en bases de datos 2025

Los siguientes gráficos presentan los principales indicadores de uso de las bases de datos: búsqueda regular, descarga e investigación por artículo.

⁴ Fuente: Estadísticas obtenidas de E-PIC Elsevier Product Insights for Customers <https://e-pic.elsevier.com/>



Gráfico 2 Estadísticas de búsqueda regular en bases de datos 2025

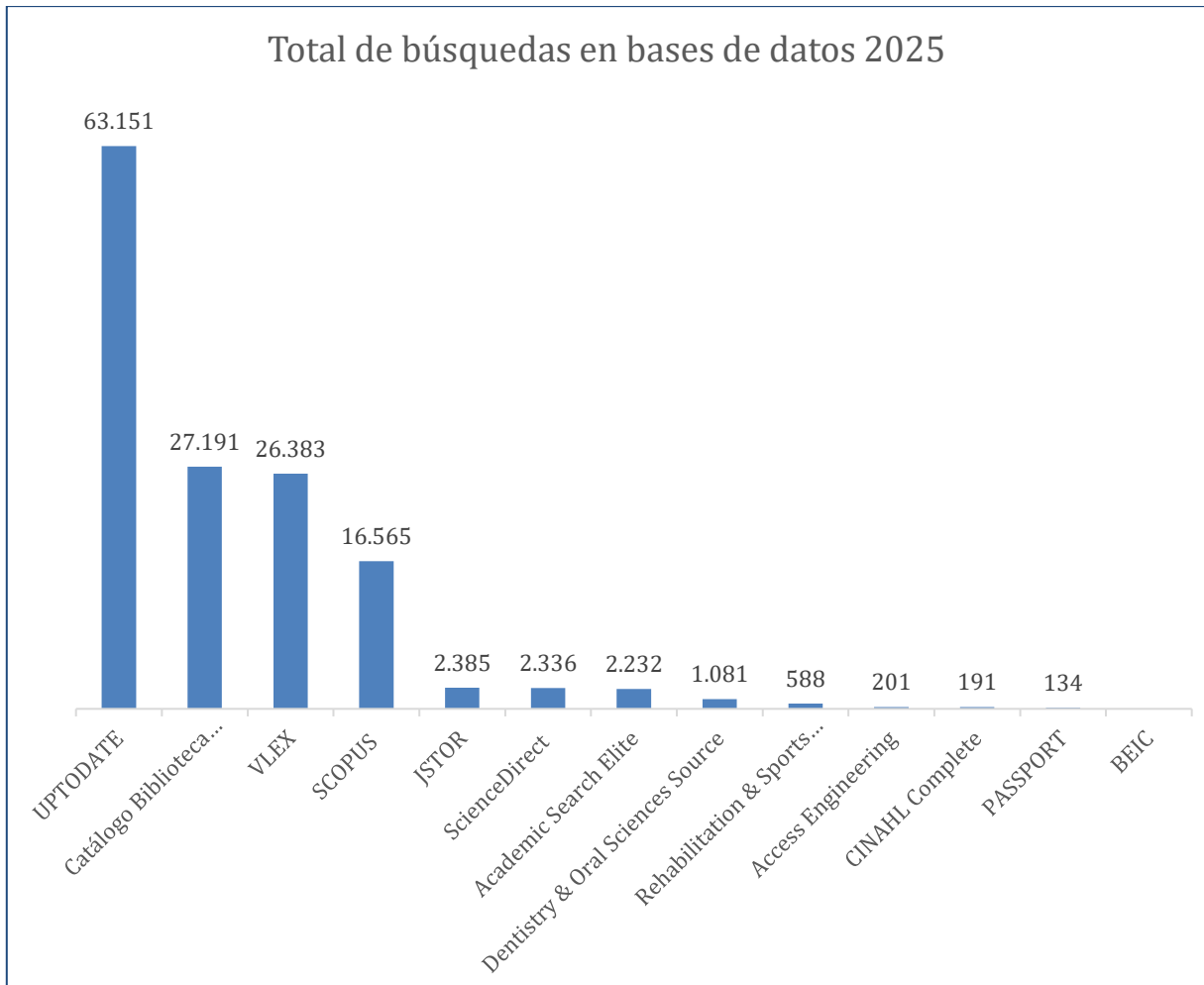




Gráfico 3 Estadísticas de descargas en bases de datos 2025

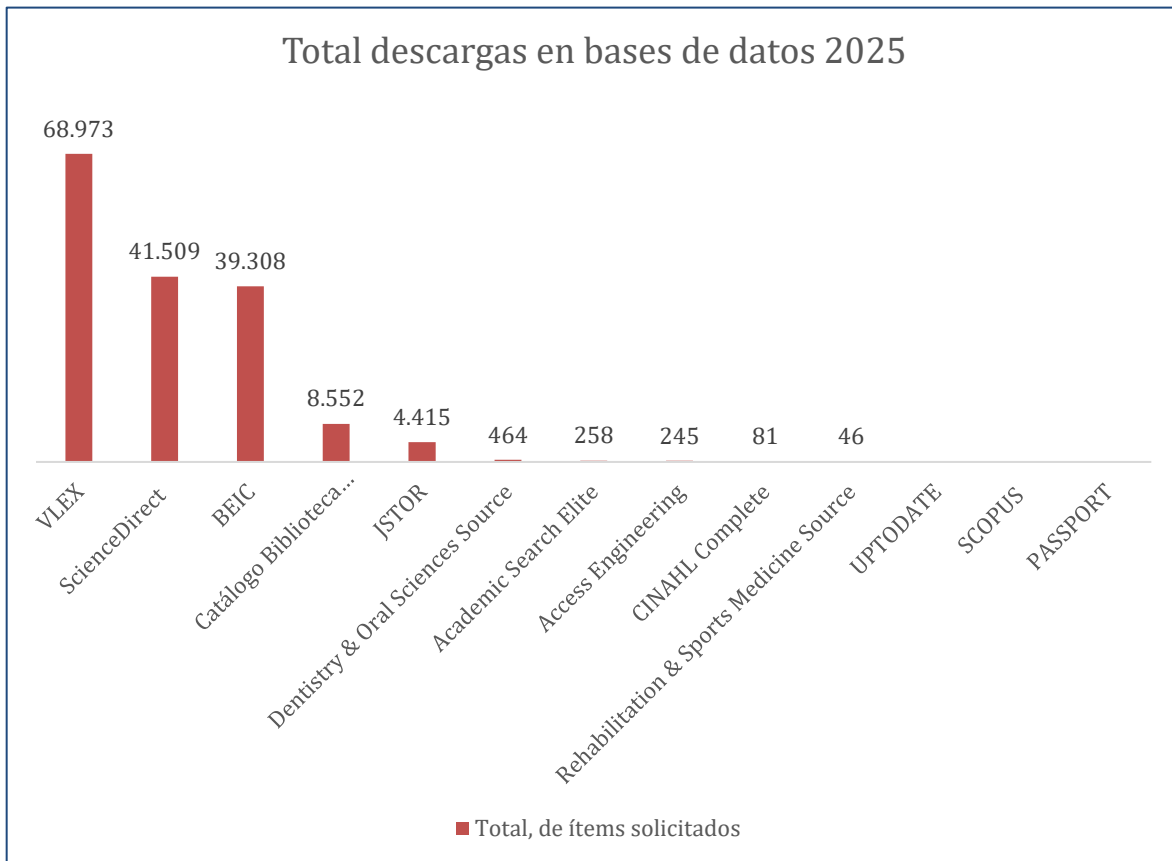
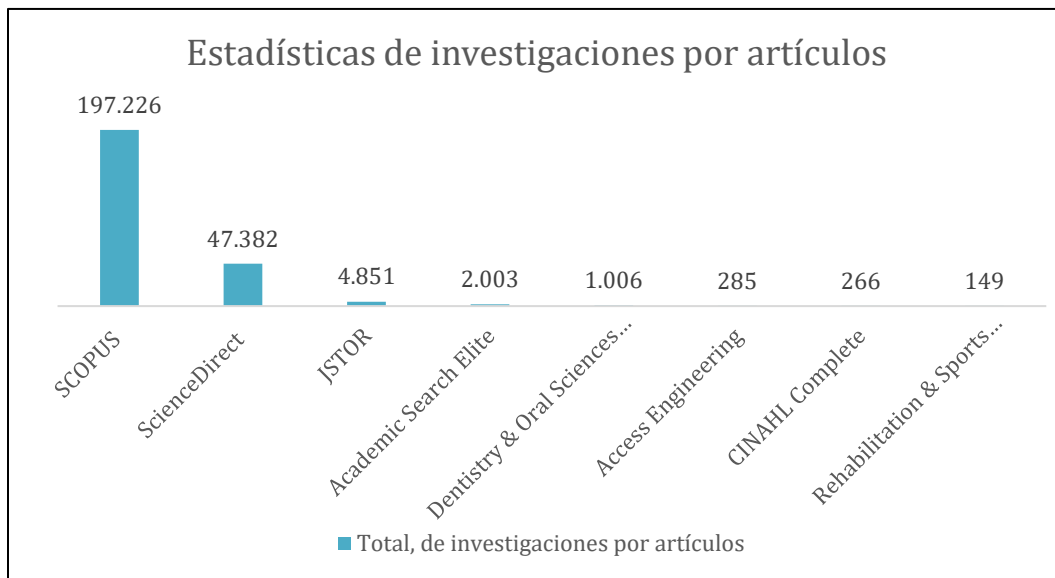




Gráfico 4 Estadísticas de investigación en bases de datos 2025

El indicador de investigación por artículos nos permite ver las acciones que realiza un usuario en una plataforma: vista previa de resultados, vista a resúmenes, abrir vínculos a otros contenidos, etc.

En el caso de Scopus, dado que es una base de datos referencial, el indicador de descarga no aplica, y debe considerarse el indicador de uso de investigación para cuantificar su uso.





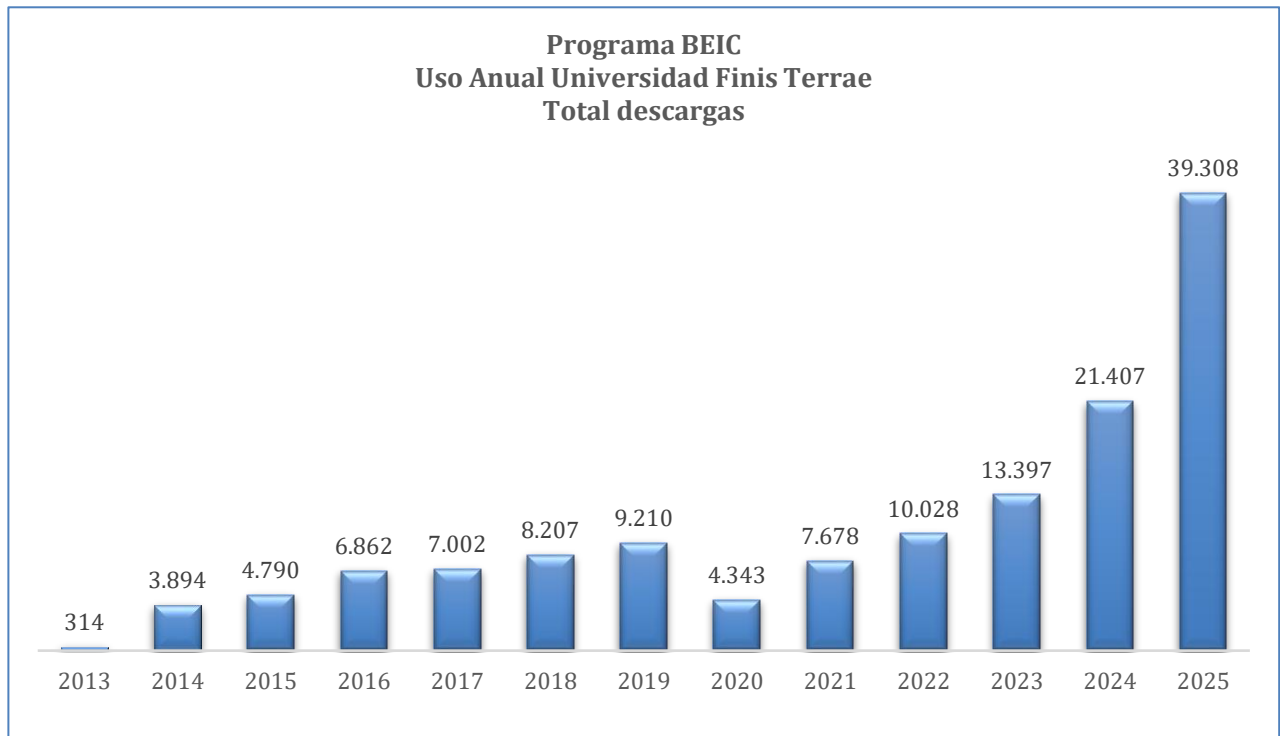
5. Estadística de la Biblioteca Electrónica de Información Científica (BEIC)

En la estadística de uso por institución, disponible en <https://beic.cl/estadisticas-2025/>

la Universidad Finis Terrae se encuentra en la posición 27 con un total de 39.308 descargas anuales.

El uso de las colecciones durante 2025 tuvo un incremento aproximado del 80% en comparación a 2024, cuyo registro es de 21.407 descargas. Este aumento responde a la aplicación de la estrategia para aumentar la visibilidad de las revistas en las escuelas de pregrado, para ello se contactó a las carreras de Medicina, Derecho, Ingeniería Comercial, Ingeniería Civil, Psicología, Educación Parvularia y Básica, Odontología, Nutrición, Enfermería, Kinesiología, Historia y también en el área de postgrado de la universidad. Como resultado se seleccionaron 93 revistas que se encuentran disponibles en <https://finis.cl/biblioteca/revistas-en-linea/>

Gráfico 5 Estadísticas de uso de las colecciones del programa BEIC desde 2013 a 2025





Para conocer el uso de cada colección, en el siguiente enlace <https://beic.cl/estadisticas/#resumen-editor> se encuentra la información pública del uso de las colecciones por editor para las instituciones que forman parte del programa BEIC

Detalle de uso por colección 2025 Universidad Finis Terrae	
Colección	Total de descargas
Elsevier	11.335
Springer	24.439
Wiley	1.435
Oxford	2.099
Totales	39.308

5.1 Estadística de uso de la colección ScienceDirect Elsevier

Los datos de uso de las revistas disponibles en ScienceDirect son obtenidos desde la plataforma de administración institucional de Elsevier ⁵ que nos permiten conocer el número de descargas por título.

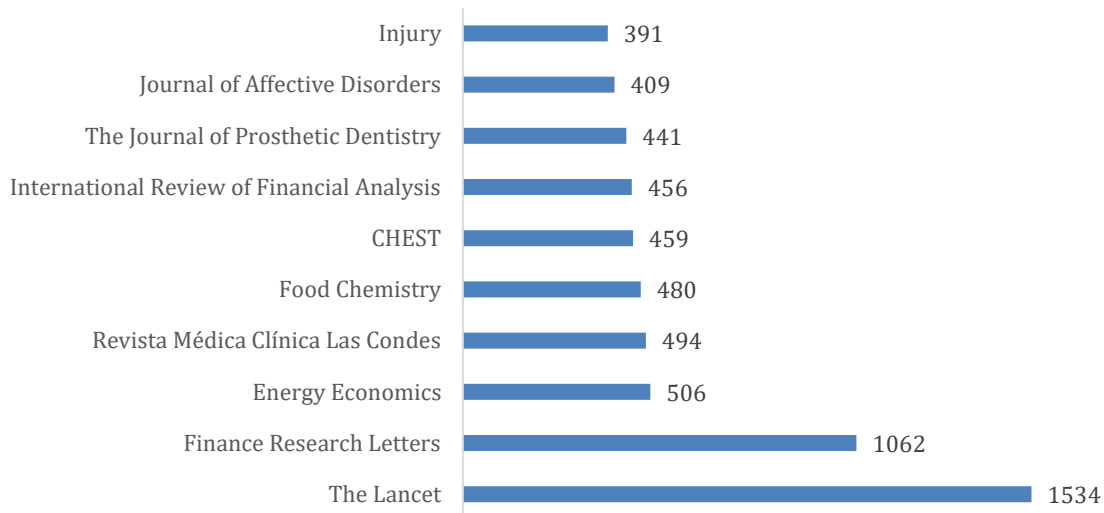
Para el caso de la Universidad las revistas más solicitadas son las que se encuentran principalmente en el programa BEIC, y los títulos con mayor demanda corresponden a las áreas de Medicina, Economía, Odontología y Nutrición.

Gráfico 6 Revistas con mayor número de descargas durante 2025 de la colección Science Direct de BEIC

⁵ Reporte obtenido de <https://e-pic.elsevier.com/> para usuarios institucionales.



Ranking de revistas más descargadas en ScienceDirect 2025



6. Estadística de uso de las plataformas de E-books

Se mantiene el incremento en el uso e-books, a la par con el mayor aumento en la cantidad de títulos, dado por la suscripción de la colección **Cátedra e-Libro**, con aproximadamente 130.000 libros en la colección.

La plataforma con mayor número de visualizaciones es **e-book digital** generada en la biblioteca de la universidad a partir de la digitalización de las bibliografías obligatorias de los programas de estudio tanto de pregrado como de postgrado.

ClinicalKey se mantiene constante en su nivel de uso y es la principal plataforma para el área de ciencias de la salud.

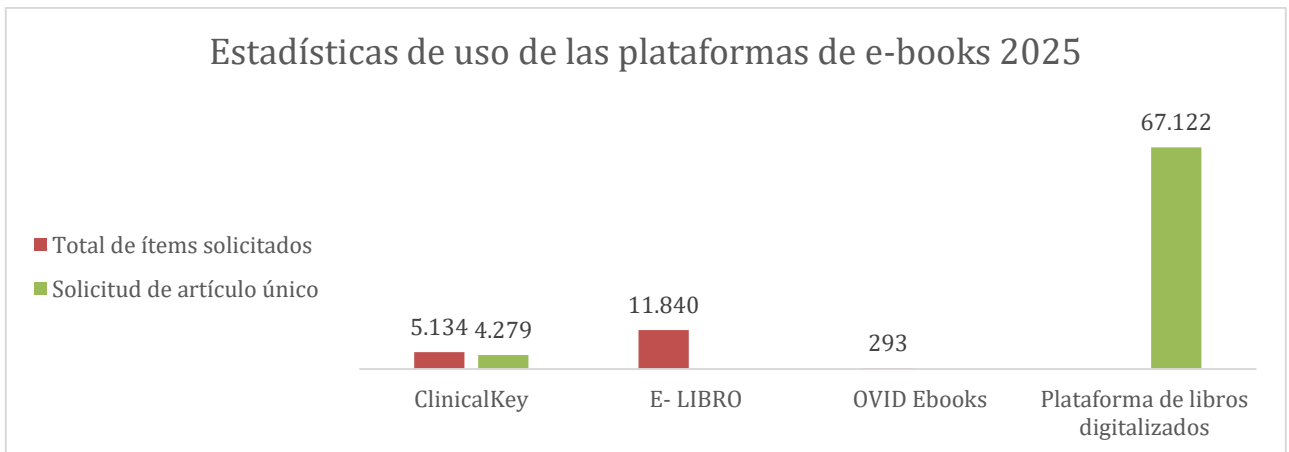


Tabla 3: Estadísticas de uso plataformas de e-books 2025

Identificación	Búsqueda regular	Total de ítems solicitados	Solicitud de artículo único	Solicitud de título único	Total, de investigaciones por artículos	Investigaciones sobre artículos únicos	Investigaciones sobre títulos únicos
ClinicalKey	13.411	5.134	4.279	3.333	7.156	5.938	3.746
E- LIBRO	1.855	11.840					
OVID Ebooks		293					
Plataforma de libros digitalizados			67.122				

Gráfico 7

Se han seleccionados dos indicadores para representar la estadística de uso de los e-books en sus plataformas suscritas por biblioteca y de libros digitalizados, plataforma generada por biblioteca: **total de ítems solicitados** (descarga o visualización del contenido completo) y **solicitud de artículo único** (solo visualización).





7. Estadística de uso de revistas con suscripción

La suscripción a revistas especializadas en formato digital se realiza de acuerdo a las solicitudes de las escuelas y de los programas de postgrado. Corresponde a revistas que no se encuentran en bases de datos suscritas o disponibles en BEIC.

Disponer de estas revistas con alto factor de impacto dentro de su disciplina, es relevante para los procesos de acreditación Institucional y por carrera. El 2025, se suscribieron 5 títulos:

1. *Journal of Early Childhood Research* (suscripción Ed. Parvularia)
2. *Journal of Early Childhood Teacher Education* (suscripción Ed. Parvularia)
3. *New England Journal of Medicine- NEJM* (suscripción Medicina)
4. *Canadian Journal of Art Therapy* (Magister Arteterapia)
5. *Selvedge* (Diseño de Moda)

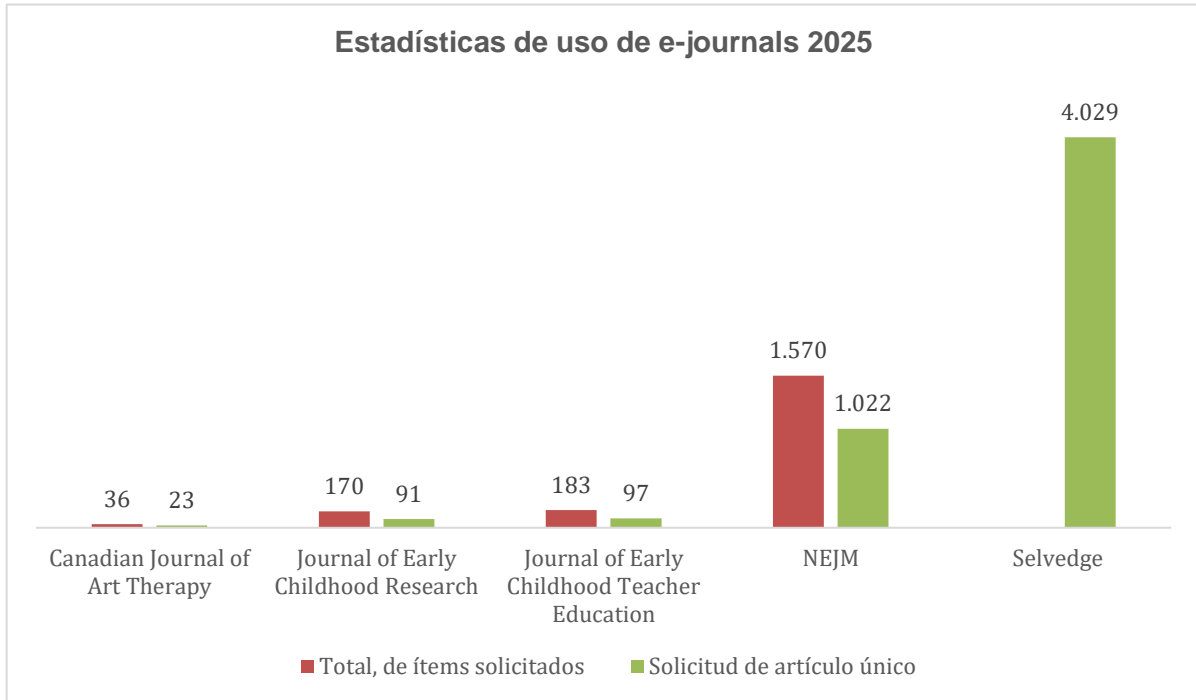
La nueva suscripción, Selvedge, es la revista más consultada del año.

Tabla 4: Estadísticas de uso de revistas suscritas 2025

Identificación	Búsquedas a regular	Total, de ítems solicitados	Solicitud de artículo único	Solicitud de título único	Total, de investigaciones por artículos	Investigaciones sobre artículos únicos
Canadian Journal of Art Therapy		36	23	97	40	25
Journal of Early Childhood Research		170	91			
Journal of Early Childhood Teacher Education		183	97		228	112
NEJM	6.047	1.570	1.022		1.662	1.035
Selvedge			4.029			



Gráfico 8



8. Conclusión

La información contenida en el presente informe refleja datos cuantitativos, que dan cuenta del aumento destacado de ciertos recursos, como las colecciones BEIC, que es el resultado del trabajo que se realiza desde el equipo de biblioteca para apoyar a las unidades académicas en el conocimiento y acceso a estos importantes recursos que permiten acceder al conocimiento actualizado en las diversas áreas del conocimiento, permitiéndonos apoyar la docencia, el aprendizaje y la investigación.

De acuerdo al análisis aplicado por cada recurso podemos concluir:



Bases de datos

Se mantiene la tendencia de uso en las bases de datos especializadas Vlex (Derecho), Uptodate (Medicina), Scopus (investigación, multidisciplinaria) y las colecciones del programa BEIC.

Con respecto a BEIC, a través del detalle de uso por editor, se observa que las áreas que más utilizan estas colecciones son medicina, ingenierías, economía y finanzas, odontología, nutrición, kinesiología. La colección Springer que registra el mayor número de descargas (24.439) cubre principalmente las áreas de las ciencias de la vida, medicina, economía e ingenierías.

E-books

En la estadística de los e-books y libros digitalizados se mantiene la tendencia de años anteriores, la plataforma de biblioteca <https://ebook.uft.cl/> es la que registra el mayor aumento, estadística de visualización de los contenidos.

E-journals

Con respecto a las revistas online, se tiene la estadística de las revistas con suscripción, donde la nueva revista suscrita de la carrera de Diseño de Moda & Management es la que registra el mayor uso, por concepto de visualización.

Respecto a la estadística de las revistas con acceso a BEIC del editor Elsevier en la plataforma ScienceDirect, se da la misma tendencia que en el uso de las colecciones. Las áreas científicas, lideradas por medicina son las que más usan estos recursos.

Los datos entregados también son un insumo para la toma de decisiones en la renovación de suscripciones. La biblioteca está comprometida con el uso eficiente de los recursos, por ello anualmente, entrega los datos para su conocimiento al interior de la comunidad universitaria.