

“

Preguntas Frecuentes

Encuesta Clima 2024

Dirección de Personas
Universidad Finis Terrae



finis
Universidad Finis Terrae

Preguntas frecuentes de Clima

¿Quién envía la encuesta?

La encuesta se envía a través de la plataforma **delfostalent.com**. El área de **Dirección de Personas** es responsable de hacer un seguimiento oportuno, asegurando que todos los colaboradores puedan completarla sin inconvenientes y resolviendo cualquier duda que surja durante el proceso.

¿Quiénes pueden participar?

Pueden participar todos los colaboradores de la Universidad Finis Terrae que hayan ingresado hasta el 15 de julio del presente año y que, por contrato, cumplan con al menos media jornada laboral (22 horas) o más, además de contar con un contrato indefinido.



¿Cuál es el propósito de la encuesta de clima?

La encuesta es una herramienta que identifica las áreas con un clima favorable y aquellas con un clima desfavorable, lo que permite desarrollar planes de intervención que contribuyan a mejorar el estado motivacional de las personas involucradas.

¿Es obligatoria mi participación en la encuesta?

Su participación en la encuesta es completamente voluntaria; sin embargo, le recomendamos que participe, ya que la información recopilada es fundamental para mejorar continuamente el ambiente en la Universidad.

¿Por qué es importante responder la encuesta?

El análisis de las respuestas de los colaboradores permite conocer el comportamiento actual del ambiente interno en las diferentes áreas de la Universidad Finis Terrae y su correlación con el grado de motivación de sus integrantes.



¿Es la encuesta anónima y confidencial?

Todas las respuestas son anónimas y confidenciales, lo que permite a los colaboradores expresar sus opiniones libremente, sin temor a represalias.

¿A quién debo contactar si tengo problemas para acceder al enlace de la encuesta?

Para cualquier consulta o inconveniente, puede comunicarse con rrhh@uft.cl

¿Se puede contestar a través de dispositivos móviles?

Sí, es posible responder la encuesta tanto en computadoras como en dispositivos móviles.

¿Cuáles son los plazos para responder?

La encuesta estará habilitada para responder desde el **14 hasta el 25 de octubre**.

Al comenzar la encuesta, ¿puedo responderla en distintos momentos sin perder el progreso?

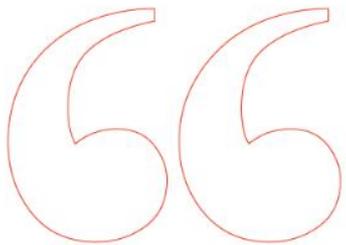
La encuesta cuenta con un botón de "Guardar y finalizar después" que está disponible en todo momento. Es importante destacar que, si no se utiliza este botón, el progreso no se guardará automáticamente. Se recomienda responder la encuesta en su totalidad en un momento que considere conveniente.

¿Qué se hace con los resultados de la encuesta?

Los resultados se informan a cada jefatura, con el objetivo de generar planes de acción en conjunto con la Dirección de Personas para los departamentos que presenten un clima desfavorable. Al mismo tiempo, se reconocen aquellas áreas con un clima destacado.

¿Cuándo podré conocer los resultados?

Los resultados de la encuesta se espera que puedan ser publicados en un comunicado emitido el 3 de diciembre. Los reportes serán enviados a cada jefatura dentro de esa misma semana.



Preguntas frecuentes de Clima: Liderazgo

“

¿Puedo conocer los resultados si tengo un equipo de tres personas?

No, solo los equipos con 4 o más integrantes podrán visualizar sus resultados.

¿Cómo pueden beneficiar los resultados de la encuesta a mi equipo de trabajo?

Si lidera un equipo, conocer los resultados de su área puede facilitar una mejor toma de decisiones, al identificar las fortalezas y debilidades del equipo. Esto le permitirá, desde un liderazgo proactivo, mantener o mejorar el clima laboral.



finis
Universidad Finis Terrae