

“

# Encuesta de Clima Organizacional

Lo que necesitas saber.

Dirección de Personas  
Universidad Finis Terrae



**finis**  
Universidad Finis Terrae

# ¿Qué entendemos por Clima?

# Clima

El clima organizacional incluye todas las condiciones materiales, servicios y recursos que se ponen a disposición de los colaboradores, con el objetivo de potenciar su desempeño. Un clima favorable es aquel que responde de manera efectiva a las demandas y necesidades individuales de los empleados, promoviendo su satisfacción, bienestar y comodidad dentro de la organización, y creando un entorno propicio para su desarrollo profesional y personal.



# Encuesta de Clima Laboral

La Encuesta de Clima Laboral es una herramienta clave para evaluar el desarrollo organizacional y ofrecer una visión clara de la percepción de los colaboradores sobre diversos temas fundamentales. Estos incluyen la comunicación interna, el estilo de liderazgo, el trabajo en equipo, los objetivos organizacionales, la motivación, y otros aspectos que impactan directamente en el ambiente de trabajo.

Su principal objetivo es medir el nivel de satisfacción y el grado de complacencia de cada colaborador, proporcionando información valiosa para tomar decisiones que mejoren el entorno laboral y la calidad de vida dentro de la organización.

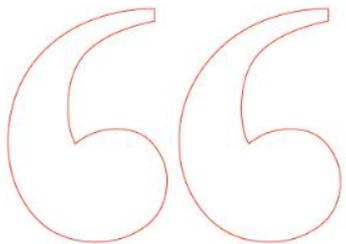
# ¿Por qué es importante la Encuesta de Clima Laboral?



## Felicidad y éxito organizacional

Gracias a la **amplia información** recopilada a través de la encuesta, es posible **visibilizar aspectos** que suelen ser difíciles de medir. Esto brinda la oportunidad de desarrollar **planes de acción** enfocados en la mejora de los **procesos internos**.

Además, la encuesta actúa como un canal para que todos los colaboradores expresen sus opiniones de manera **oficial, anónima y confidencial**, convirtiéndolos en **parte esencial** de este proceso. Este enfoque no solo fomenta la **participación**, sino que también contribuye al fortalecimiento de la **felicidad** y el **bienestar** organizacional, elementos clave para alcanzar el éxito.



## Ventajas

Gracias a la información obtenida, es posible identificar los conflictos interpersonales que pueden afectar el desempeño en la organización. Esto permite no solo abordar estos problemas de manera proactiva, sino también establecer objetivos más efectivos y eficientes en las diversas áreas y equipos, promoviendo así un entorno laboral más armonioso y productivo.

### ✓ **Detección de necesidades**

Facilita la identificación de las necesidades de los colaboradores y los conflictos interpersonales que pueden estar afectando el ambiente laboral y el rendimiento.

### ✓ **Análisis integral**

Proporciona la oportunidad de analizar el desempeño de la organización y la satisfacción de los empleados, ofreciendo una visión clara de los aspectos a mejorar.

✓ **Aumento del Bienestar**

Incrementa el bienestar de los trabajadores, quienes sienten que sus opiniones son valoradas, lo que a su vez reduce el absentismo y la rotación laboral a largo plazo.

✓ **Toma de decisiones informadas**

Genera informes que sirven como referencia para el futuro, reduciendo el riesgo de decisiones erróneas al basarse en datos respaldados por análisis teóricos.

✓ **Fomento del Desarrollo y Aprendizaje**

Contribuye al desarrollo de los equipos y sus miembros, permitiendo a la organización aprender y adaptarse a las necesidades cambiantes del entorno laboral.

✓ **Mejora de la rentabilidad**

Potencia la rentabilidad de la organización al identificar y abordar las ineficiencias que necesitan ser corregidas.