



**Dirección de  
Sistema de Bibliotecas**  
UNIVERSIDAD FINIS TERRAE

# Guía para Realizar Búsquedas Efectivas

Documento preparado por la Dirección del Sistema de Bibliotecas de la Universidad Finis Terrae

## Tabla de contenido

Introducción	2
Objetivo general	2
Objetivos específicos	2
Unidad I Delimitación del tema	3
1.1 Identificar el tema de búsqueda	3
1.2 Preguntas que permiten definir las necesidades de información	4
1.3 Uso de parámetros de información	5
1.4 Identificar los conceptos fundamentales	5
1.5 Listar palabras clave	6
Unidad II Selección de fuentes de información	6
2.1 Fuentes primarias	6
2.1.1 Tipos Fuentes de información primarias	6
2.2 Fuentes secundarias	7
2.2.2 Tipos Fuentes de información secundarias	7
2.3 Recursos de información	8
Unidad III Estrategias de Búsqueda	9
3.1 Uso de operadores booleanos	10
3.2 Uso de símbolos	10
3.2.1 Símbolos	11
3.3 Tipos de búsqueda	11
3.3.1 Búsqueda Básica	11
3.3.2 Búsqueda avanzada	11
3.3.4 Búsqueda por índices o listas de términos	12
Unidad IV Evaluación de fuentes y recursos de información	13
4.1 Criterios para evaluar calidad y confiabilidad de la información	13
4.2 Guía rápida para la construcción de referencias	14
Bibliografía	15

## **Introducción**

Cuando iniciamos una investigación, la parte más difícil resulta ser el comienzo. Tenemos una idea, un concepto, pero necesitamos acotarlo para hacerlo abordable, y para ello es importante desarrollar habilidades y competencias que nos permitan llevar a cabo un trabajo de investigación.

Realizar búsquedas efectivas, evaluar la información publicada, identificar fuentes y recursos de información, evitar el plagio, respetar el derecho de autor, citar correctamente, seleccionar los recursos más adecuados para una necesidad de información; son habilidades que necesitarás desarrollar en tu paso por la universidad, y que te permitirán realizar diversos trabajos académicos, tales como ensayos, informes, trabajos de titulación, etc...

Con esta guía te orientamos en la realización de búsquedas efectivas, identificando conceptos básicos para un buen comienzo y ejecución de la estrategia de búsqueda.

## **Objetivo general**

Proporcionar una guía básica con las herramientas y estrategias necesarias para realizar búsquedas de información efectivas.

## **Objetivos específicos**

- 1.- Realizar búsquedas efectivas aplicando distintas estrategias de búsqueda y parámetros de información.
- 2.- Realizar búsquedas efectivas identificando distintas fuentes y recursos de información.
- 3.- Evaluar la información obtenida aplicando criterios de calidad y confiabilidad.
- 4.- Reconocer y referenciar correctamente las fuentes de información utilizadas.

## **UNIDAD I DELIMITACIÓN DEL TEMA**

Al realizar un estudio, tesis, investigación, o simplemente buscar un libro, implica que los usuarios pongan en práctica una serie de habilidades. Es por lo que, se vuelve indispensable conocer y aplicar de manera apropiada las herramientas de búsqueda de información dentro de las diferentes plataformas académicas. Para delimitar el tema de búsqueda, se recomienda seguir los siguientes pasos:

### **1.1 Identificar el tema de búsqueda**

Definir en una frase, el tema sobre el que se desea obtener información. Se recomienda evitar el uso de preguntas abiertas.

Ejemplo:

La automatización en el empleo.

## 1.2 Preguntas que permiten definir las necesidades de información



**Dirección de  
Sistema de Bibliotecas**  
UNIVERSIDAD FINIS TERRAE

# PREGUNTAS QUE PERMITEN DEFINIR LAS NECESIDADES DE INFORMACIÓN:

## ¿CUÁL ES MI TEMA DE BÚSQUEDA?

¿CUÁLES SON LOS TÉRMINOS MÁS REPRESENTATIVOS (CONCEPTOS CLAVE, SINÓNIMOS, FRASES, ETC.) PARA BUSCAR?



¿EN QUÉ IDIOMA?, ¿DE QUÉ TIPO DEBE SER (DIVULGATIVA, ACADÉMICA, ETC.)?

¿QUÉ CANTIDAD DE INFORMACIÓN REQUIERO?



¿QUÉ PERÍODO DE TIEMPO DEBE CONSIDERAR (ACTUALIZADA, ÚLTIMOS 3 AÑOS, RETROSPECTIVA, ETC.)?

¿CUÁNTO TIEMPO DISPONIBLE TENGO PARA ESTUDIARLA?



¿QUÉ NIVEL DE PROFUNDIDAD DEBE TENER (GENERAL, EXHAUSTIVA, ETC.)?

¿CUÁL ES EL FORMATO MÁS ADECUADO (TEXTO, SONIDO, IMAGEN, MULTIMEDIA, ETC.)?



### 1.3 Uso de parámetros de información

Para delimitar el tema es necesario aplicar parámetros de información. Los principales son: Naturaleza de la información, profundidad del tema, cobertura cronológica, lugar geográfico, e idioma.

Ejemplo:

Efectos de la automatización en el mercado del empleo, sector retail, entre los años 2018-2020



### 1.4 Identificar los conceptos fundamentales

Reconocer los conceptos más importantes del tema a investigar, los que se convertirán en palabras clave.

Ejemplo: automatización –mercado del empleo- retail

## 1.5 Listar palabras clave

Haz una lista de las palabras clave con sus respectivos sinónimos para ser incorporarlos en la estrategia de búsqueda. Es importante que también las traduzcas al inglés para lograr mejores resultados y más actuales.

Ejemplos: Robotización, inteligencia artificial, trabajo, ventas por detalle, robotization, automation, employment, work, retail.

## UNIDAD II SELECCIÓN DE FUENTES DE INFORMACIÓN

Se denominan fuentes de información a diversos tipos de documentos que contienen **datos útiles** para satisfacer una **demand a de información** o conocimiento. Conocer, distinguir y seleccionar las fuentes de información adecuadas para el trabajo que se está realizando es parte del **proceso investigativo**.

### 2.1 Fuentes primarias

Son aquellas fuentes que contienen información nueva y original producto de un trabajo intelectual. Proporcionan datos de primera mano. Las fuentes primarias más importantes son los artículos científicos.

Ventajas: Información de primera mano

Desventajas: Apreciación crítica

Cuando usarla: Proceso de investigación

#### 2.1.1 Tipos Fuentes de información primarias

**Revistas:** Son publicaciones de carácter colectivo que se publican con regularidad en el tiempo (mensual, trimestral, anual, etc.)

Se distinguen dos tipos: Revistas científicas y revistas de divulgación

Las revistas científicas contienen artículos revisados por expertos, poseen una estructura definida y son la principal publicación para comunicar la investigación.

La tendencia es la publicación en formato digital y se encuentran disponibles en portales o bases de datos académicas.

**Periódicos:** Un periódico es una colección de artículos de contenido informativo en los campos político, económico, social y cultural, con comentarios.

**Artículos académicos:** Es un trabajo académico, destinado a la publicación en revistas académicas, que da cuenta de los aspectos más destacados de una actividad de investigación. Posee una estructura definida.

**Libros:** Es un tipo de texto académico que circula en el ámbito educativo, cuyo propósito es el avance del conocimiento. Presenta un estudio detallado y completo de una materia determinada.

**Tesis / Trabajos de titulación:** La tesis es un trabajo de investigación original, inédito y especializado, elaborado por un estudiante de posgrado con el propósito de obtener el título.

Los trabajos de titulación son trabajos de investigación o aplicación para finalizar los estudios conducentes al título profesional.

**Actas de congreso:** Son publicaciones que recogen las ponencias de los participantes en estos eventos. Este tipo de textos, dado que no circulan de forma masiva, como los libros o artículos de revistas, a veces pueden ser difíciles de localizar. Sin embargo, actualmente, gracias a internet, es posible acceder a ellos.

**Patentes:** Son documentos que reconocen los derechos en exclusiva que concede el Estado para la explotación de una invención. Para acceder a estos documentos, es necesario recurrir a los organismos que gestionan este tipo de información.

**Sitio Web:** Constituye una fuente de información primaria cuando proporcionan datos obtenidos “de primera mano”, por el propio investigador o, a través de una búsqueda bibliográfica en bases de datos.

## 2.2 Fuentes secundarias

Consisten en compilaciones, resúmenes y listados de referencias publicadas sobre un tema (listado de fuentes primarias).

**Ventajas:** Facilita acceso a las fuentes primarias

**Desventajas:** Cobertura de la base de datos

**Cuando usarla:** Para encontrar fuentes primarias

### 2.2.2 Tipos Fuentes de información secundarias

**Diccionarios:** Recogen y explican de forma ordenada, en su mayoría alfabéticamente, voces de una o más lenguas, de una ciencia o de una materia determinada proporcionando su significado.

**Enciclopedias:** Son obras de consulta o referencia acerca de la cultura general del mundo, país u otro. Son útiles para documentarse antes de realizar algún trabajo académico.

**Atlas:** Son obras de consulta o referencia, que ayudan a conocer la superficie terrestre. Ejemplo: Google Maps



**Anuarios y directorios:** Ofrecen información puntual acerca de diversas áreas: educacional, administrativa, comercial, científica, industrial, cultural, etc. En el caso del anuario, contiene los acontecimientos más importantes, ocurridos durante el periodo de un año; en el del directorio, información dispuesta en orden alfabético, cronológico o sistemático, que permite la identificación o localización de personas, objetos, organismos o lugares.

## 2.3 Recursos de información

Las fuentes de información tanto primarias como secundarias pueden ser encontradas en diferentes tipos de recursos. A continuación te presentamos los más comunes:

**Catálogos:** Un catálogo en línea refleja el inventario de los fondos de una biblioteca y contiene la relación ordenada de las descripciones de todos los documentos que constituyen sus colecciones. Permite la búsqueda, la consulta y la visualización de los registros bibliográficos de una biblioteca, así como su ubicación.

**Bases de datos:** Es una colección de información organizada en registros y almacenada en un soporte electrónico. Estas permiten realizar búsquedas y posteriormente, recuperar la información. Existen algunas de carácter multidisciplinarias y otras especializadas en una disciplina concreta.

Las bases de datos bibliográficas se pueden clasificar en categorías: multidisciplinarias, especializadas, referenciales, texto completo, investigación.

**Repositorios:** Es un depósito de documentos digitales, cuyo objetivo es organizar, archivar, presentar y difundir acceso abierto, la producción intelectual y documental resultante de la actividad de una organización.

**Bibliotecas Digitales:** Son colecciones electrónicas organizadas y sistematizadas disponibles a través de la web que tienen ciertos servicios asociados, tales como la búsqueda de información, el acceso a los documentos, tanto electrónicos como digitalizados y la selección y presentación de recursos y fuentes de información externos. Son mantenidas por alguna institución u organización, sea por sí mismas o de forma colaborativa.

**Portales y sitios web:** Un sitio web es un conjunto de páginas web relacionadas y comunes a un dominio de Internet o subdominio en la World Wide Web en Internet.

### UNIDAD III ESTRATEGIAS DE BÚSQUEDA

Muchas veces vemos en los alumnos un nivel de confusión respecto a las búsquedas en las distintas plataformas que están disponibles en las bibliotecas. Por lo general las bases de datos académicas comparten una visualización de la búsqueda que es común, facilitando al usuario la interacción con todas las herramientas disponibles. Sin embargo en bases de datos de investigación o de áreas muy especializadas se presentan otros campos de búsqueda y herramientas.



En el contexto de las bases de datos académicas, las estrategias de búsqueda se utilizan para expresar de la forma más exacta posible las necesidades de información de los usuarios.

Se componen de conceptos expresados en forma de palabras clave y de uno o más operadores de búsqueda; los operadores booleanos, que articulan la relación entre ellas.

Aunque el uso de los tipos de búsquedas (simple y avanzada) disponibles en las bases de datos, evita la necesidad de conocer los detalles técnicos de las estrategias o ecuaciones de búsqueda, no evita la necesidad de conocer la lógica de los operadores booleanos.

### 3.1 Uso de operadores booleanos

Existen diferentes tipos de operadores o conectores que puedes utilizar en una estrategia, entre ellos encontramos los operadores booleanos. Se usan para ampliar o restringir términos de búsqueda.

Los conectores booleanos están incorporados en casi todas las bases de datos, en la opción de búsqueda.



### 3.2 Uso de símbolos

Dependiendo de la base de datos donde apliques tu estrategia de búsqueda, puedes usar ciertos símbolos que permiten recuperar frases exactas, omitir alguna letra o encontrar términos a partir de la raíz de un concepto.

Estos son ejemplos de algunos símbolos, pero según la base de datos podrían variar, por lo que te recomendamos siempre revisar la sección de ayuda que las bases de datos proporcionan para utilizar símbolos adecuados.

### 3.2.1 Símbolos

\* **Asterisco:** Este símbolo se usa para truncar palabras que te permitirán ampliar la búsqueda y recuperar todos los registros que contienen esa raíz.

Ejemplo: famil\* recuperará: Familia, familiar, family, familiaridad

" **Comillas:** Se utilizan las "comillas" para buscar una frase exacta con el orden exacto de las palabras a buscar.

Ej. "cambio climático"

? **Signo de interrogación:** Este símbolo se utiliza cuando desconoces, tienes dudas acerca de cómo se escribe exactamente una palabra, o cuando estas realizando por ejemplo una búsqueda en dos idiomas.

Ej.: Bra?il recuperará, documentos que contengan la palabra: Brasil Brazil

Operador ?: Permite sustituir un carácter en medio o al final de un término de búsqueda. No se puede utilizar al inicio de una palabra.

## 3.3 Tipos de búsqueda

### 3.3.1 Búsqueda Básica

Permite buscar utilizando un término de búsqueda ya sea título, autor, palabra clave.

Dentro del campo de búsqueda también pueden combinarse varios términos mediante operadores booleanos.



### 3.3.2 Búsqueda avanzada

Permite combinar varias búsquedas mediante el uso de los operadores booleanos, sólo debes seleccionar dónde quieres que se haga la búsqueda y para ello solo escoge una de las opciones desplegables.

Nueva búsqueda · Publicaciones · Tesauro · Referencias citadas · Imágenes · Más +

Buscando: Art & Architecture Complete | Bases de datos

EBSCOhost

Búsqueda básica · Búsqueda avanzada · Historial de búsqueda

Buscar

Búsqueda: Discovery Service para Universidad Finis Terrae

Seleccione un campo (opcional) -

AND -

AND -

Búsqueda básica · Búsqueda avanzada · Historial de búsqueda

Seleccione un campo (opcional)

- TX Texto completo
- AU Autor
- TI Título
- SU Términos temáticos
- SO Journal Title/Source

Buscar

Borrar

+ -

### 3.3.4 Búsqueda por índices o listas de términos

Algunas bases de datos incorporan una lista de términos de un vocabulario controlado, (tesauro u otro tipo de lista de términos) para evitar los problemas que originan la existencia de variantes para un mismo término.

Nueva búsqueda · Publicaciones · Términos temáticos · Referencias citadas · Imágenes · Más +

Buscando: Academic Search Ultimate | Bases de datos

EBSCOhost

Búsqueda básica · Búsqueda avanzada · Historial de búsqueda

Buscar

Buscando: Academic Search Ultimate -- Subject Terms

dinosaurs

Buscar

El término empieza por  El término contiene  Ordenado por relevancia

Página: < Anterior Siguiente >

Elija el término y añádalo a la búsqueda con: QR ▼ Añadir

(Haga clic en el término para ver los detalles)

- DINOSAURS
  - DINOSAURS -- Anatomy Use DINOSAUR anatomy
  - DINOSAURS -- Behavior Use DINOSAUR behavior
  - DINOSAURS -- Color Use COLOR of dinosaurs
  - DINOSAURS -- Eggs Use DINOSAUR eggs
- DINOSAURS -- Exhibitions
  - DINOSAURS -- Extinction Use DINOSAUR extinction
- DINOSAURS -- Food

## UNIDAD IV EVALUACIÓN DE FUENTES Y RECURSOS DE INFORMACIÓN

Internet cuenta con bastante información valiosa y de gran calidad, pero una búsqueda puede arrojarnos muchos resultados entre los que encontraremos fuentes de información poco confiables que en vez de facilitarnos la tarea, se convierten en desinformación.

Evaluar las fuentes y recursos de información en base a criterios específicos que nos permitan identificar entre todos los resultados obtenidos qué información es confiable y cuál no.

Para determinar la calidad y confiabilidad de la información que se encuentra publicada en fuentes impresas u online, es necesario conocer y evaluar la información en base a los criterios que a continuación te presentamos.

### 4.1 Criterios para evaluar calidad y confiabilidad de la información

**Relevancia:** Corresponde a la relación que existe entre el tema de búsqueda y los resultados obtenidos.

**Actualidad:** Fecha en que es producida y publicada la información. Según el área del conocimiento, será un criterio fundamental. En el área científica y tecnológica es relevante la información publicada en los últimos cinco años.

**Autoridad:** Es la procedencia de la información producida y publicada. Es importante determinar el autor, la organización, el origen de la fuente.

**Contenido:** Determinar si el contenido es de calidad, si aborda el tema de forma adecuada, si aporta bibliografía para fundamentar sus aportaciones, si es el contenido apropiado para tu trabajo de investigación.

**Cobertura y precisión:** Corresponde a la calidad, exactitud y validez de la información. Una forma para distinguir la calidad de la información presentada es conocer el origen de la información producida.

**Audiencia:** Se refiere al público objetivo al cual está destinada la información publicada.

**Objetividad:** Una de las características de las fuentes de información de calidad es que la información presentada debería ser lo más objetiva posible, balanceada y presentar todas las aristas de un argumento.

**Facilidad de uso:** La facilidad de uso se relaciona tanto con la presentación de la fuente como con su usabilidad. Si bien este punto normalmente se enfoca a la facilidad de uso de sitios web, algunos criterios también son aplicables o exclusivos a las fuentes impresas, tal como la manejabilidad, es decir, que el tomo no sea muy pesado y se pueda hojear sin mayor dificultad.

## 4.2 Guía rápida para la construcción de referencias

Para poder construir una lista de referencias te presentamos una guía rápida de Normas APA séptima edición:

- **Referenciar libros**

Apellido, Inicial del nombre del autor. (año). *Título del texto*. Editorial.

Ejemplo:

Ngozi, C.(2015). *Medio sol amarillo*. Random House.

- **Referenciar libros electrónicos**

Apellido, Inicial del nombre del autor. (año). *Título del texto*. Editorial. DOI o URL

Ejemplo:

Herrera Cáceres, C. y Rosillo Peña, M. (2019). *Confort y eficiencia energética en el diseño de edificaciones*. Universidad del Valle. <https://www.reddebibliotecas.org.co/>

- **Artículo de revista en línea**

Apellido, Inicial del nombre del autor. (año). Título del artículo. *Título de la revista en letra cursiva, número del volumen en cursiva*(número de revista), rango de páginas, donde está el artículo. DOI

Ejemplo:

Castañeda Naranjo, L. A. y Palacios Neri, J. (2015). Nanotecnología: fuente de nuevos paradigmas. Mundo Nano. Revista Interdisciplinaria en Nanociencias y Nanotecnología, 7(12), 45-49. <https://doi.org/10.22201/ceiich.24485691e.2014.12.49710>

- **Referenciar videos desde Youtube**

Nombre del autor. [Nombre del usuario] (fecha de publicación). *Título del vídeo en letra cursiva* [Video]. Youtube. URL

Ejemplo:

EBSCO Español. [EBSCO Español] (22 de diciembre 2020). *EBSCOHost búsqueda avanzada y opciones especializadas* [Video]. Youtube. [https://www.youtube.com/watch?v=NUCBE1\\_Slwc](https://www.youtube.com/watch?v=NUCBE1_Slwc)

## Bibliografía

Biblioteca Universidad de Alcalá. (s.f.) Fuentes de información. <https://tinyurl.com/3edpp396l>

Huamán Calderón, D. (2011). *Fuentes de información. Curso: módulo 1. Fuentes de Información* [Archivo PDF]. <https://tinyurl.com/yshn2cdx>

Materiales de formación para estudiantes de grado de la Competencia Digital 1: Información y tratamiento de datos: 1.2. Evaluación de la información, datos y contenidos digitales: 2.

Evaluación de las fuentes de información. <https://tinyurl.com/9d9xcdz6>

Papeles de inteligencia. (s.f.). *¿Qué son las fuentes de información en Internet?*. Papeles de inteligencia. <https://tinyurl.com/kyvpvfb2>

Pontificia Universidad Católica de Chile. Bibliotecas UC. Tutorial búsquedas efectivas. <https://tinyurl.com/6ardnkss>