

INFORME DE USO DE LOS RECURSOS ONLINE
DE BIBLIOTECA 2024

ÁREA DE GESTIÓN DE COLECCIONES



Universidad
Finis Terrae

Contenido

1. Introducción	2
2. Metodología.....	2
3. Análisis y resultados.....	4
3.1 Estadística de uso de Bases de datos	6
3.2 Estadística de uso de las plataformas de e-books.....	8
3.3 Estadística de uso de revistas con suscripción	9
3.3 Biblioteca Electrónica de Información Científica (BEIC).....	10
4. Conclusión.....	12



1. Introducción

El presente informe tiene como objetivo dar a conocer el uso durante el año 2024 de los recursos electrónicos suscritos y en convenio que se encuentran disponibles en nuestro sitio web de biblioteca y que forman parte del proceso de aprendizaje y docencia en la universidad.

Junto con proporcionar información estadística fidedigna, se busca también identificar las tendencias, que cada año presentan una variación. Al mismo tiempo se puede detectar el bajo uso de un determinado recurso y plantear mejoras para aumentar su uso.

Para la elaboración del informe se consideraron los siguientes recursos: bases de datos, plataformas de e-books y revistas electrónicas, que están disponibles en el sitio web de la biblioteca, tanto por suscripción como por convenio como es el caso de la Biblioteca Electrónica de Información Científica BEIC.

2. Metodología

Considerando la diversidad de recursos, se ha establecido el uso de métricas estandarizadas para la obtención de los datos desde las distintas plataformas que posee la biblioteca.

- Datos extraídos de los reportes: COUNTER 5¹ y de los proveedores de las bases de datos suscritas.
- Criterios de medición: Búsqueda regular; total de ítems solicitados; Solicitud de artículo único; Solicitud de título único; Total de investigaciones por artículo; Investigaciones sobre artículos únicos; Investigaciones sobre títulos únicos.
- Período analizado: enero a diciembre 2024

¹ COUNTER es la abreviación de Counting Online Usage of NeTworked Electronic Resources. Define el estándar para contabilizar el uso de recursos electrónicos y se encuentra disponible en la mayoría de las bases de datos.



Descripción de las principales métricas consideradas para el informe:

2

Búsqueda regular (Searches Regular) corresponde al número de búsquedas realizadas a través de un host de contenido, en el que un usuario controla en cual base de datos busca.

Total de ítems solicitados (Total item Requests) corresponde al número de veces que los usuarios solicitaron el contenido completo (por ejemplo, un texto completo) de un artículo. Las solicitudes pueden consistir en visualizar, descargar, enviar por correo electrónico o imprimir el contenido, siempre que el proveedor del informe pueda realizar un seguimiento de estas acciones.

Solicitud de artículo único (Unique Item Requests) corresponde al número de elementos de contenido únicos solicitados en una sesión de usuario. Ejemplos de elementos de contenido son artículos, libros, capítulos de libros y archivos multimedia.

Solicitud de título único (Unique Title Requests) corresponde a la cantidad de títulos únicos de revistas o libros vistos, descargados, enviados por correo electrónico o impresos en una sola sesión.

Total de investigaciones por artículo (Total ítem Investigations) corresponde al número de veces que los usuarios han accedido al contenido (por ejemplo, un texto completo) de un artículo, o a la información que describe ese artículo (por ejemplo, un resumen).

Investigaciones sobre artículos únicos (Unique ítem Investigations) corresponde al número de elementos de contenido únicos investigados en una sesión de usuario. Ejemplos de elementos de contenido son artículos, libros, capítulos de libros y archivos multimedia.

Investigaciones de títulos únicos (Unique Title Investigations) corresponde a la cantidad de títulos únicos investigados en una sesión de usuario.

² <https://cop5.countermetrics.org/en/5.1/appendices/a-glossary-of-terms.html#appendix-a>



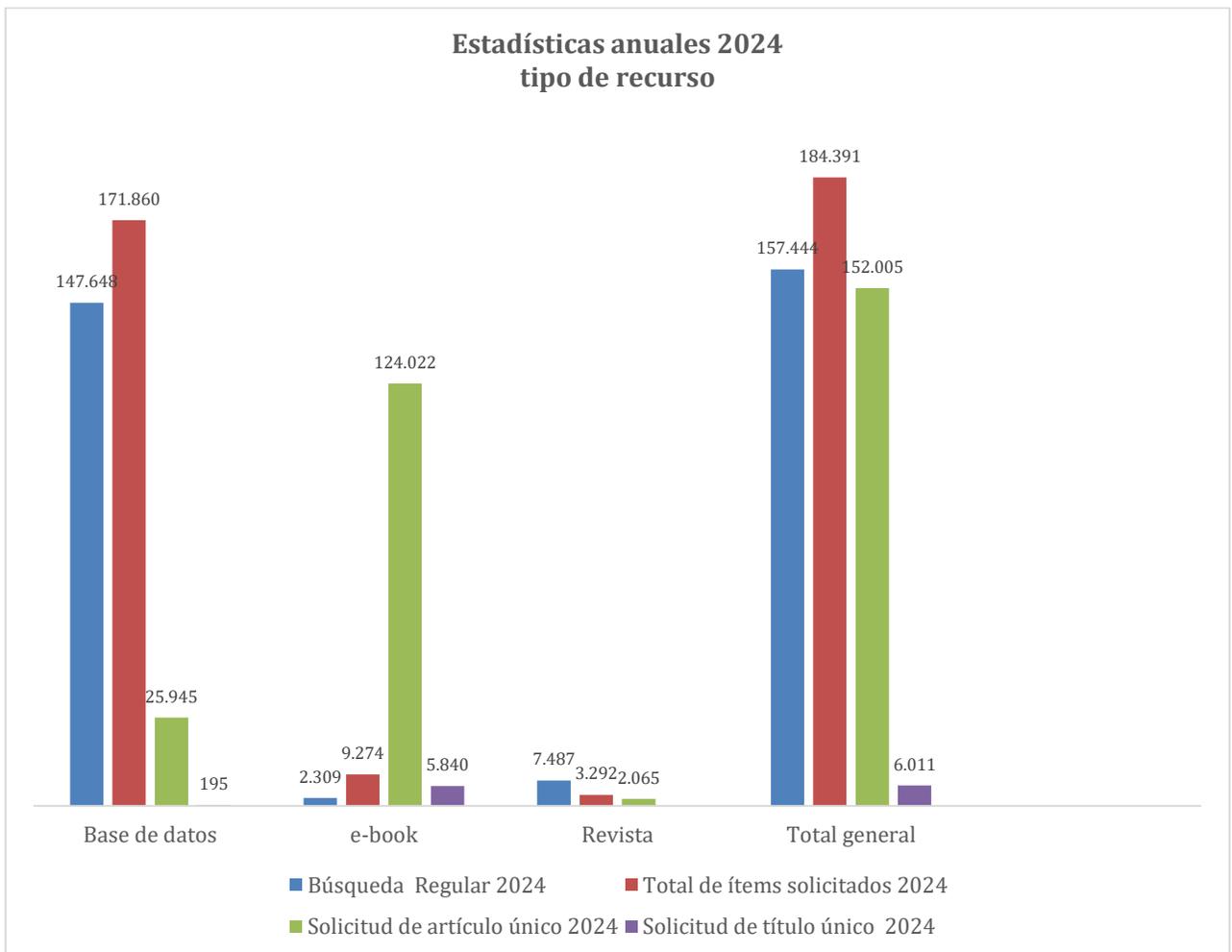
3. Análisis y resultados

Se han considerado para el análisis los siguientes recursos de información:

Identificación	Tipo de recurso	Área
Academic Search Elite	Base de datos	Multidisciplinaria
AccessEngineering	Base de datos	Ingeniería
Catálogo Biblioteca Universidad Finis Terrae KOHA	Base de datos	Multidisciplinaria
CINAHL Complete	Base de datos	Enfermería
Dentistry & Oral Sciences Source	Base de datos	Odontología
JSTOR	Base de datos	Literatura
Passport	Base de datos	Economía y negocios
Rehabilitation & Sports Medicine Source	Base de datos	Kinesiología
ScienceDirect	Base de datos	Multidisciplinaria
SCOPUS	Base de datos	Multidisciplinaria
UPTODATE	Base de datos	Medicina
VLEX	Base de datos	Derecho
BEIC	Base de datos	Multidisciplinaria
ClinicalKey	e-book	Medicina
E- LIBRO	e-book	Multidisciplinaria
McGraw-Hill Interamericana	e-book	Ingeniería
OVID Ebooks	e-book	Enfermería
Plataforma de libros digitalizados	e-book	Multidisciplinaria
Journal of Early Childhood Research	Revista	Educación
Journal of Early Childhood Teacher Education	Revista	Educación
NEJM	Revista	Medicina

Las bases de datos son los recursos más utilizados, en segundo lugar, están las plataformas de e-books y en mucho menor uso, se encuentran las revistas online. Esto último, se debe a que son recursos muy especializados y consultados solo por los usuarios de una determina carrera.

Gráfico 1. Estadísticas totales por tipo de recurso





3.1 Estadística de uso de Bases de datos

De acuerdo a los indicadores, las bases de datos más consultadas son VLEX (Derecho), Uptodate (Medicina), Scopus y ScienceDirect (Multidisciplinarias).

Vlex y Uptodate son bases de datos esenciales para la formación de pregrado, mientras que Scopus y ScienceDirect son bases de datos orientadas a la investigación.

Tabla 1: **cuadro resumen de uso de bases de datos 2024**

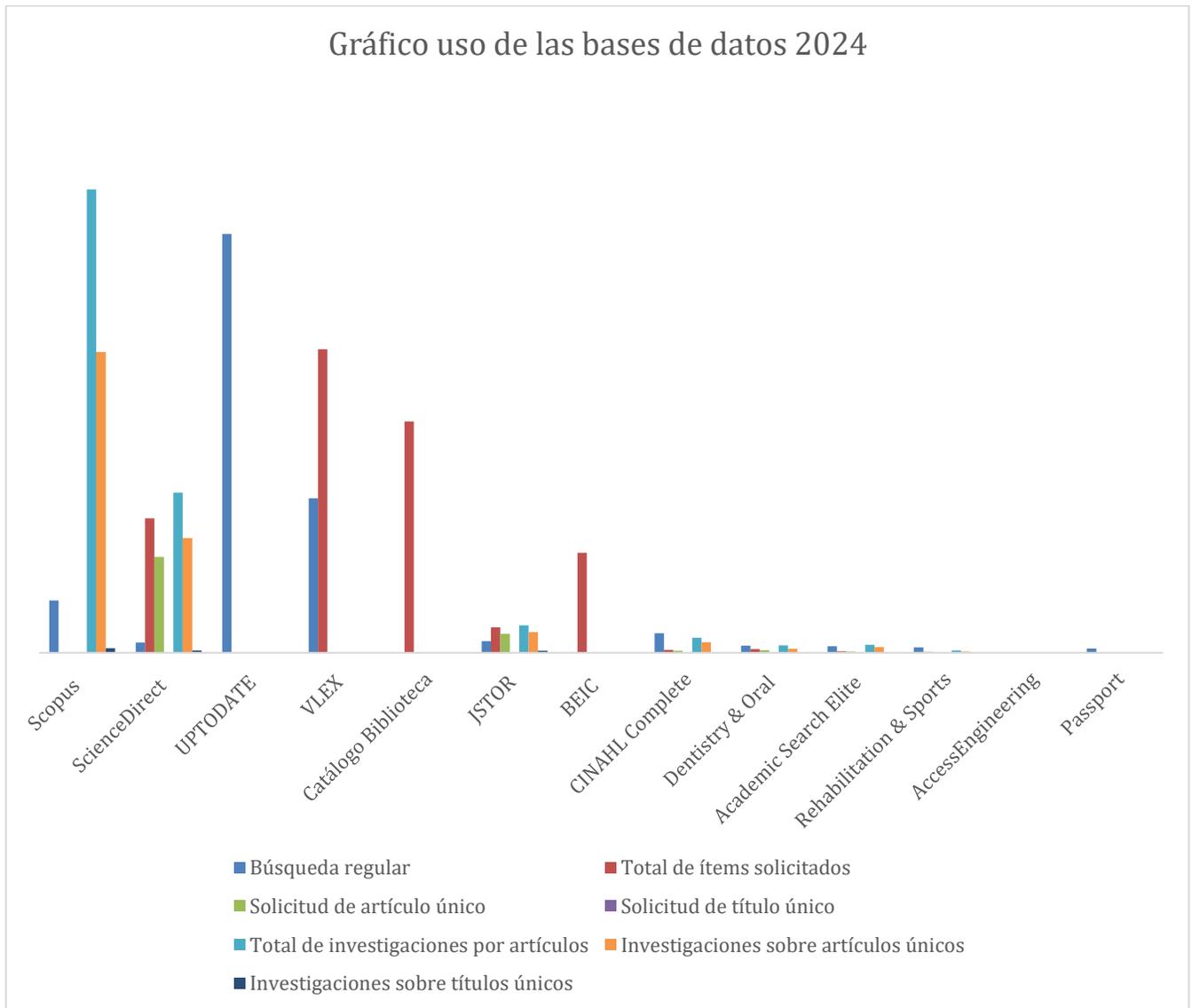
Identificación	Búsqueda regular	Total, de ítems solicitados	Solicitud de artículo único	Solicitud de título único	Total, de investigaciones por artículos	Investigaciones sobre artículos únicos	Investigaciones sobre títulos únicos
Academic Search Elite	1.417	308	235		1.691	1.252	1
AccessEngineering		35	27	24	37	24	24
BEIC ³		21.407					
Catálogo de Biblioteca KOHA		49.480					
CINAHL Complete	4.211	597	466		3.195	2.279	1
Dentistry & Oral Sciences Source	1.560	778	572	5	1.563	885	6
JSTOR	2.510	5.458	4.055	154	5.903	4.402	416
PASSPORT	905						
Rehabilitation & Sports Medicine Source	1.146	176	123	1	485	272	1
ScienceDirect	2.184	28.739	20.467	11	34.220	24.544	499
SCOPUS	11.162				99.071	64.298	977
UPTODATE	89.525						
VLEX	33.028	64.882					
Total general	147.648	171.860	25.945	195	146.165	97.956	1.925

³ El acceso a las colecciones de BEIC es a través de las redes IP y mediante cuentas personales administradas por la Secretaría Ejecutiva de Cincel.



En el gráfico siguiente se puede visualizar el uso de cada uno de los recursos.

Gráfico 2: **Uso de bases de datos 2024**



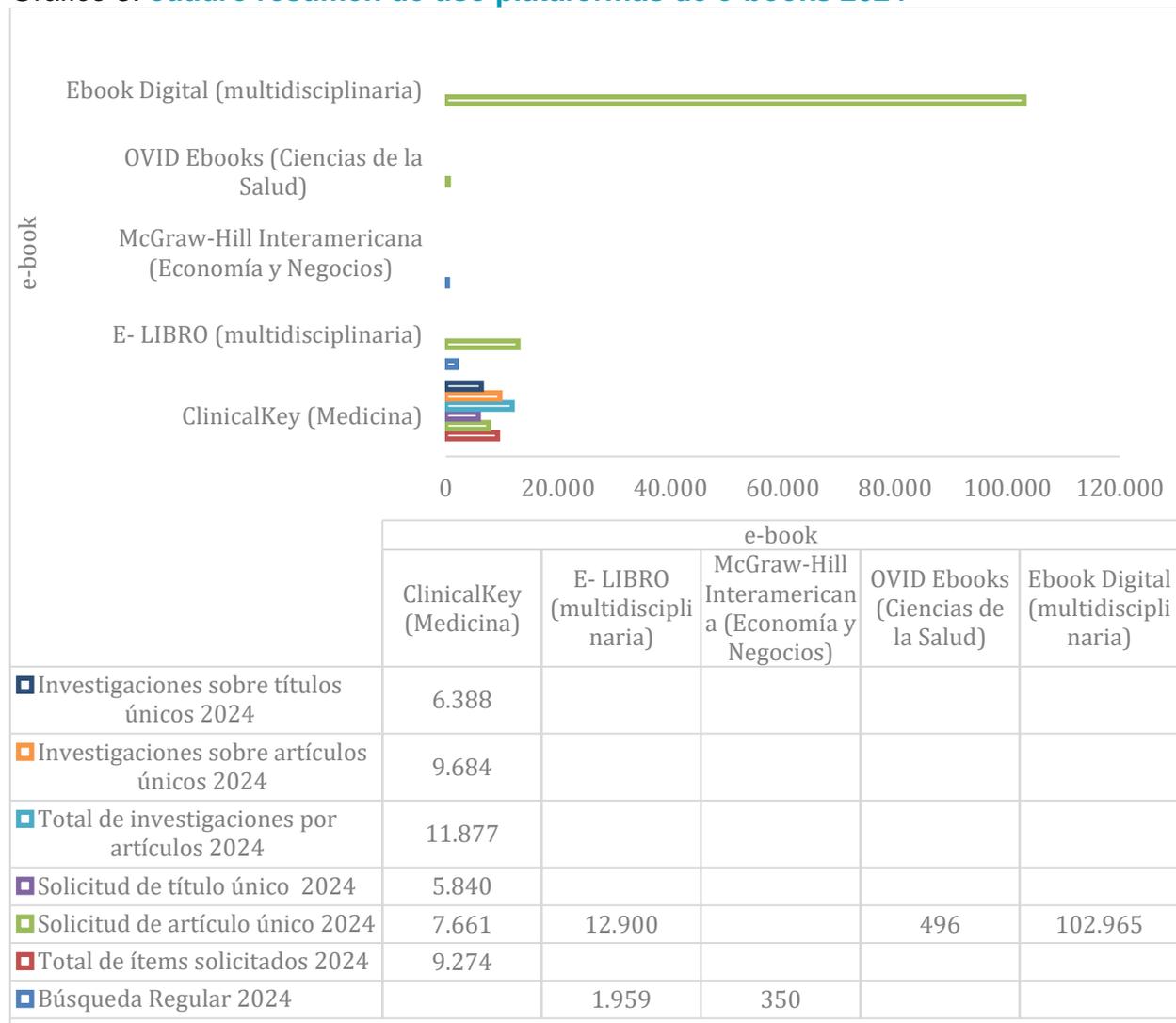
3.2 Estadística de uso de las plataformas de e-books

A diferencia de 2023, se observa un incremento en el uso e-books, a la par con el mayor aumento en la cantidad de títulos, dado por la suscripción de la colección **Cátedra e-Libro**, con aproximadamente 130.000 libros en la colección.

La plataforma de mayor número de uso es **E-book digital** que contiene los **libros digitalizados** de las bibliografías obligatorias de los programas de estudio tanto de pregrado como de postgrado.

ClinicalKey se mantiene constante en su nivel de uso. Es la principal plataforma para el área de ciencias de la salud.

Gráfico 3: **cuadro resumen de uso plataformas de e-books 2024**



3.3 Estadística de uso de revistas con suscripción

La suscripción a revistas especializadas en formato digital se realiza de acuerdo a las necesidades que presentan las escuelas y los programas de postgrado, y cuando no se encuentran en bases de datos suscritas o disponibles en BEIC.

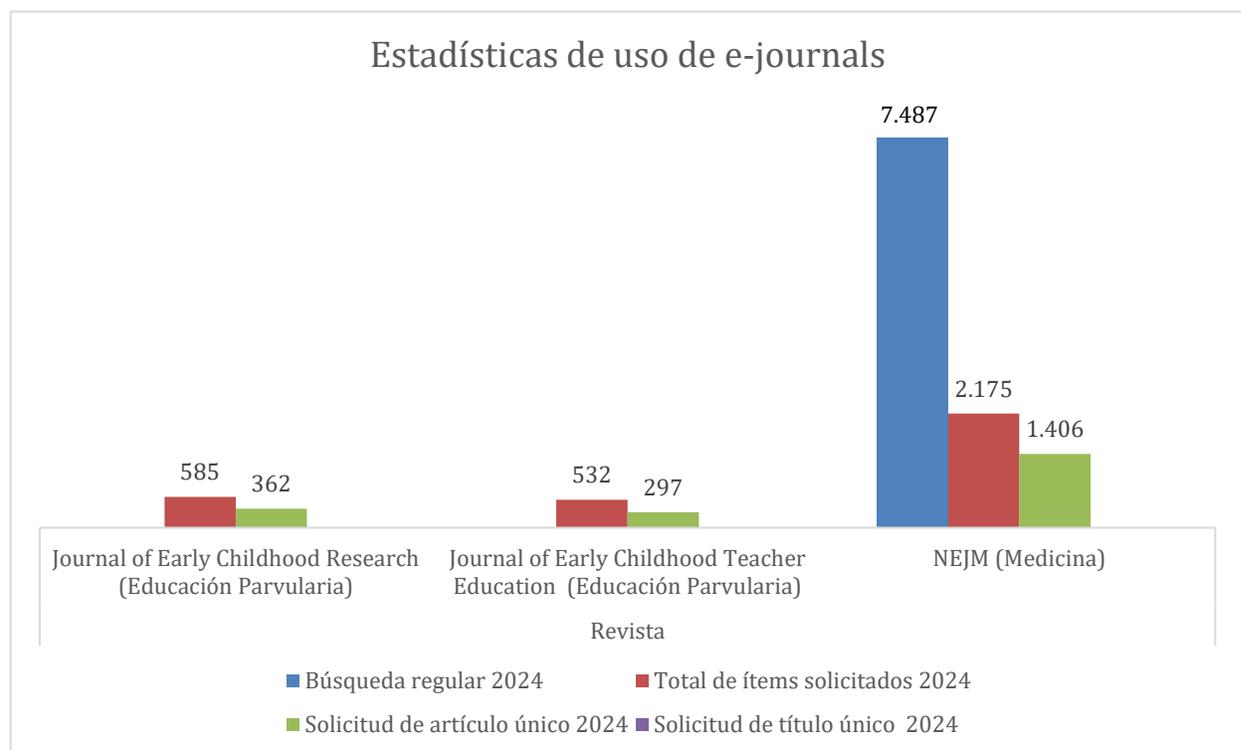
Disponer de estas revistas de un alto factor de impacto dentro de su disciplina, es relevante para los procesos de acreditación Institucional y por carrera.

El 2024, se suscribieron 3 títulos:

Journal of Early Childhood Research (suscripción Ed. Parvularia)
Journal of Early Childhood Teacher Education (suscripción Ed. Parvularia)
New England Journal of Medicine- NEJM (suscripción Medicina)

El uso de las revistas se muestra en el cuadro y gráfico, siendo NEJM la revista más consultada y descargada del año.

Gráfico 4: **Uso de revistas con suscripción 2024**





3.3 Biblioteca Electrónica de Información Científica (BEIC)

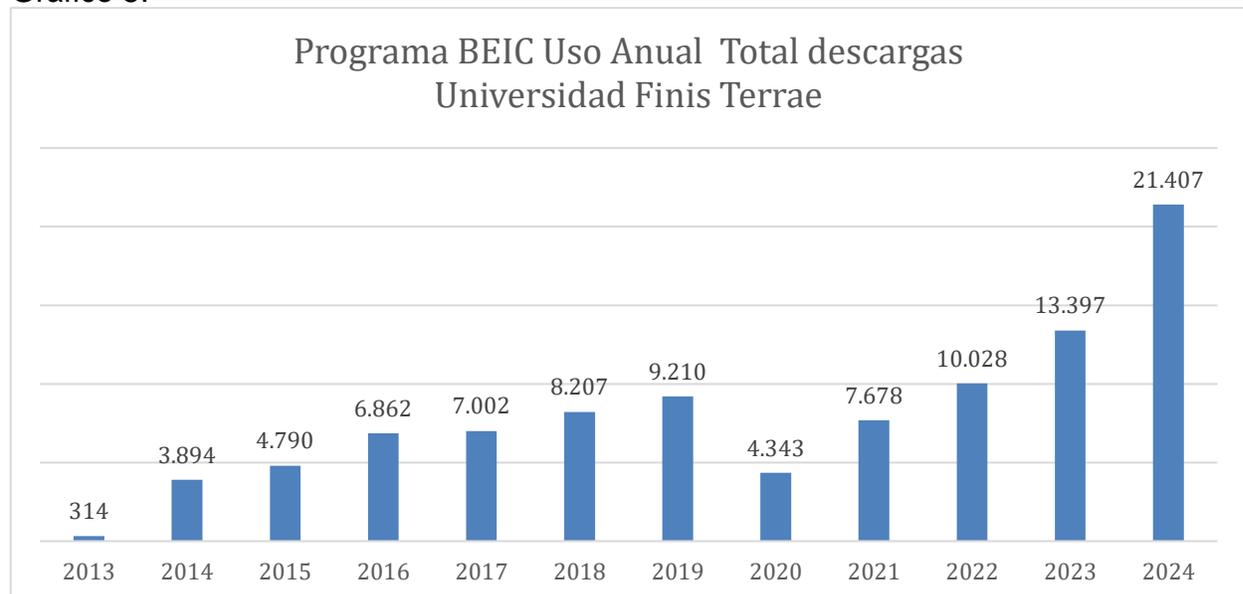
La Biblioteca Electrónica de Información Científica (BEIC)⁴ es la plataforma a nivel nacional más importante para acceder a la información científica internacional. Contiene las colecciones de los principales editores en el área de investigación:

ACS Publications, Annual Reviews, Elsevier Freedom Collection, Oxford University Press, Nature Magazine, Springer, Wiley Online Library y Science Magazine.⁵

El siguiente gráfico presenta las estadísticas de descargas desde el inicio, 2013 a 2024. Se puede observar claramente el fuerte incremento en el uso de las colecciones el 2024 en el transcurso de una década.

La información es proporcionada por ANID en su sitio web: <https://beic.cl/estadisticas> y considera los usuarios que ingresan con cuenta personal BEIC.

Gráfico 5:



⁴ <https://beic.cl/colecciones>

⁵ 8 colecciones, 4.969 revistas



La siguiente tabla muestra las revistas con mayor solicitud de descarga en ScienceDirect (BEIC).⁶

Tabla 2 Reporte de revistas de Elsevier

Título	Editor	Total
Revista Médica Clínica Las Condes	Elsevier	604
The Lancet	Elsevier	599
Cell Reports	Elsevier	333
Journal of Critical Care	Elsevier	306
Finance Research Letters	Elsevier	291
International Review of Financial Analysis	Elsevier	288
The Arts in Psychotherapy	Elsevier	275
Cell Metabolism	Elsevier	269
Food Chemistry	Elsevier	258
Resources Policy	Elsevier	250
The Journal of Prosthetic Dentistry	Elsevier	221
Cell	Elsevier	210
Immunity	Elsevier	193
Journal of Cleaner Production	Elsevier	193
Advances in Nutrition	Elsevier	189
Energy Economics	Elsevier	188
Biomedicine & Pharmacotherapy	Elsevier	183
Journal of Endodontics	Elsevier	166
Gait & Posture	Elsevier	165

⁶ Reporte obtenido de <https://e-pic.elsevier.com/> para usuarios institucionales.



4. Conclusión

Es importante el trabajo colaborativo con las escuelas, tanto para conocer sus necesidades de información como también para apoyar a docentes y alumnos en el uso de los recursos suscritos.

El trabajo de biblioteca ha sido sostenido a través del tiempo, en la promoción del uso de las colecciones de BEIC. Para aumentar más el uso, a fines de 2024 se consultó a las escuelas informando las revistas que existen por área y solicitando una selección de los títulos, para habilitar el acceso directo a través del sitio de biblioteca <https://finis.cl/biblioteca/revistas-en-linea-2/>

La selección consideró las revistas con mayor factor de impacto y Citescore de las colecciones de Elsevier y Oxford. Este trabajo continúa en curso, incluyendo a más escuelas consultadas. Para 2026 se evaluará si esta estrategia impactó en el uso de las revistas disponibles en BEIC.

Con respecto a las revistas suscritas, se trabaja ya desde el año 2020 en la realización de talleres de búsqueda de información en las revistas, orientado a docentes y alumnos de las escuelas que suscriben títulos.

Para finalizar cada actividad dirigida a fomentar el uso de los recursos de la biblioteca, impacta en la estadística final y por supuesto en la formación académica de nuestros usuarios.



Universidad
Finis Terrae

